

Утверждаю

Директор МУ ДО «ЦДОД № 23»

Ковалева Е.Г.

Приложение к приказу № 124-ОД от 16.08.2016

План работы МУ ДО «ЦДОД № 23» по результатам независимой оценки качества деятельности.

Критерий независимой оценки качества	Выявленные актуальные направления деятельности (проблемы)	Необходимые изменения в нормативных правовых и программно-методических условиях	Необходимые изменения в кадровых условиях	Необходимые изменения в материально-технических условиях	Необходимые изменения в организационно-методических условиях
Критерий 1 «Открытость и доступность информации образовательной организации»	1. Полнота и актуальность информации о МУ ДО «ЦДОД № 23», размещенной на официальном сайте.	Доработать Положение о сайте. Расширить функциональные обязанности зам. директора по УВР Акуловой Н.В., педагога-организатора Домбровской Т.Н. в части предоставления оперативной информации о деятельности Центра.	Вменить в обязанность Давыдовой Т.А., художника-оформителя, еженедельное размещение информации о деятельности Центра.	Увеличить скорость работы Интернет.	Обеспечить доведение до участников образовательных отношений и исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон.
	2. Организация обратной связи по телефону, по электронной почте, через официальную группу в социальных сетях, на стендах, через СМИ. Внесение изменений, направленных на улучшение работы МУ ДО «ЦДОД № 23».	Разработка и создание просветительских и рекламных материалов о деятельности образовательного учреждения, направленных на различные слои общества – учащихся, педагогического состава и представителей промышленных			Обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте.

		предприятий. На официальном сайте Центра активизировать работу кнопки обратной связи «Написать письмо».			
	3. Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений до граждан.	1. Доведение до родителей Регламента работы с обращениями граждан через официальный сайт. 2. Разработать шаблон - краткий отчёт о результатах рассмотрения обращений и доведение информации до граждан.			
	4. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обновить визитки с адресом официального сайта и электронной почты и контактных телефонов Центра.			
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».	1. Недостаточное материально-техническое обеспечение.	Провести корректировку Дорожной карты материально-технического оснащения. Выставить обновлённую Дорожную карту на официальном сайте.		Обновить инфраструктуру Центра в соответствии с Программой развития.	В части МТБ - обеспечить контроль выполнения Дорожных карт (планов) материально-технического оснащения организации; обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;
	2. Недостаточное использование на занятиях технических средств обучения			1. Приобретение информационных-технических средств, оборудования, материалов: ноутбуков,	

				мультимедийного оборудования. Приобретение цифровых образовательных ресурсов нового поколения.	
	3. В кабинетах нет стационарных компьютеров, проекторов, экранов, интерактивных досок.			Оборудовать помещения, соответствующие требованиям использования новых образовательных технологий.	
	4. Недостаточное использование на занятиях информационных ресурсов	Обучить педагогов компьютерным технологиям для автоматизированного проектирования, моделирования, реализации компетентного подхода.			
	5. Влажная уборка проводится нерегулярно, температура воздуха неоптимальная и освещение недостаточное.		Провести беседу с техперсоналом по надлежащему выполнению обязанностей. При повторном нарекании рассмотреть вопрос об освобождении от должности.		Обеспечить контроль чистоты, освещения в помещениях для занятий
	6. Не ограничен доступ на территорию МУ ДО «ЦДОД № 23».			Предусмотреть возможность открытия	
	7. не всегда				

	отремонтированы сооружения на территории			ставки сторожа.	
	8. Пришкольная территория в вечернее время недостаточно освещена.				
	9. Не учитываются индивидуальные особенности ребенка.	1.Подготовить практико-ориентированный семинар о психолого-педагогических особенностях современного школьника.			В части обеспечения условий для индивидуальной работы с учащимися:  -обеспечить информирование участников образовательных отношений о предлагаемых образовательной организацией программах, способах освоения программ, формах индивидуальной работы с учащимися.
	10. Недостаточное стимулирование ребенка к самообразованию, изучению нового.	Корректировка дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ с учетом внесения изменений в содержание образования; разнообразить приёмы мотивации учащихся, акцентировать внимание на проведении рефлексии, обновить процедуры оценивания учащихся.			
	11.Недостаточная работа с талантливыми детьми	Разработать индивидуальные траектории развития талантливых и одарённых детей. Проведение семинаров для педагогов дополнительного образования:			

		«Компетентностный подход в обучении одарённых детей»; «Ориентация на исследовательскую активность, метапредметные и личностные результаты образования; обновление содержания, организационных форм, методов и технологий дополнительного образования детей».			
	12. Недостаточное количество программ по внеурочной деятельности.	1. Использование информационных ресурсов (аналитические статьи, интервью, видео сюжеты), рассказывающие родительской и детской аудиториям об основных возможностях и ресурсах системы дополнительного образования детей. 2. Разработать программы, направленные на развитие технического творчества, моделирования и конструирования.			
	13. Недостаточен выбор программ.	Расширить спектр направлений и программ, обеспечивающий учащимся выбор занятий в			

		соответствии с их наклонностями и способностями.			
	14. Недостаточное сотрудничество МУ ДО «ЦДОД № 23» с другими организациями.	Разработать проект «Взаимодействие с социальными партнерами»			В части обеспечения реализации программ дополнительного образования: -обеспечить информирование участников образовательных отношений о формах и содержании сотрудничества с другими образовательными организациями.
	15. Недостаточное участие учащихся во внутриучрежденческих, городских, всероссийских и международных конкурсах	Расширение реестра значимых конкурсных мероприятий (олимпиад, чемпионатов, соревнований) для индивидуализации в сопровождении одарённых детей и мониторинга эффективности работы Центра. Размещение информации о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях всех уровней на официальном сайте Центра и других информационных площадках.			2.4 В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях: -обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, города, республики, Всероссийском уровне
	16. Недостаточно работы с детьми «группы риска»	Реализовать в полной мере Планы профориентационной работы с учащимися		Обеспечить доступную среду для учащихся с	В части психолого-педагогического и социального сопровождения учащихся:

		«группы риска»; с учащимися (при наличии) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.		ограниченным и возможностям и здоровья и инвалидов.	-обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»; обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.
	17.Недостаточное психолого педагогическое сопровождение	Создание учебно-методических материалов и средств психолого-педагогического сопровождения занятий, учебных планов и программ.	Организовать консультации педагогов с психологом КНГ.		
Критерий «Доброжелательность, вежливость, Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Не учитываются индивидуальные особенности учащихся	См. критерий 2 п.9			-
	2. Недостаточная оценка достижений учащихся.	Обновить процедуры оценивания учащихся. Разработать систему оценка достижений учащихся, включающую разнообразные формы поощрения: благодарности, сертификаты, грамоты, персональные выставки.			
	3.Недостаточное освещение деятельности	Разработка положений конкурсов			

	МУ ДО «ЦДОД № 23» в СМИ, на конкурсах педагогического мастерства.	педагогического мастерства внутри учреждения: «Педагог года», фестиваль педагогических идей. С последующим освещением в СМИ, официальном сайте. Организация выставки методических материалов «Панорама творчества».			
	4. Не сформирован имидж МУ ДО «ЦДОД № 23»	Реализация Программы развития Сформирует надлежащий имидж МУ ДО «ЦДОД № 23»			
	5. Недостаточно компетентности и профессионализма педагогов.	Расширение функциональных обязанностей педагога-организатора: методическое сопровождение профессионального роста педагогов. Разработка серии практико-ориентированных семинаров с привлечением современных информационных технологий: Штрихи к портрету современного школьника. Технология проблемного диалога Игровое моделирование как средство повышения мотивации обучения			

		<p>Интерактивные средства обучения.</p> <p>Веб-квест как вариант творческого проекта.</p> <p>Проведение открытых занятий.</p> <p>Мастер-классов.</p> <p>Учебное занятие должно быть иным: каким?</p> <p>Рассмотрение вопросов на методическом совете:</p> <p>Требования к проведению мастер-класса.</p> <p>Портфолио педагога дополнительного образования.</p> <p>Индивидуальный план профессионального развития педагога.</p>			
Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	1. недостаточное благоустройство территории, помещений общего пользования (коридоры, лестницы, туалеты...)	Проект облагораживания территории			Акулова Н.В.
	2. недостаточное соответствие образования современным требованиям, запросам потребителей	Изучение спроса родителей и их детей на дополнительные образовательные услуги. Приведение содержания дополнительных образовательных программ запросам потребителей.			

План работы МУ ДО «ЦДОД № 23» по результатам независимой оценки качества деятельности.

Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
1. Обеспечить открытость и доступность информации об образовательной организации	1. Размещение оперативной информации о деятельности Центра на официальном сайте. Распространение в социуме визитки с адресом официального сайта и электронной почты и контактных телефонов Центра.	Удовлетворённость родителей и общественности в доступности и открытости информации об образовательной деятельности Центра	Сентябрь 2017	Акулова Н.В. Давыдова Т.А.
	2. Использование Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон		Постоянно	Давыдова Т.А.
	3. Использование информационных ресурсов (аналитические статьи, интервью, видео сюжеты), рассказывающих родительской и детской аудиториям об основных возможностях и ресурсах системы дополнительного образования детей		1 раз в квартал	Акулова Н.В. Давыдова Т.А.
	4. Активизация кнопки обратной связи «Написать письмо» 5. Распространение визиток		Сентябрь 2016 г.	Давыдова Т.А.
2. Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	2.1. Приобретение информационно-технических средств, оборудования, материалов: ноутбуков, мультимедийного оборудования. . Приобретение цифровых образовательных	Обновление инфраструктуры и МТБ Центра.  Активное использование на занятиях технических средств обучения.	По мере возможности.  По мере приобретения	Ковалева Е.Г.

	ресурсов нового поколения. Размещение Дорожной карты на официальном сайте Центра			
	2.2. Контроль за уборкой и освещением помещений для занятий.	Соответствие помещений для занятий требованиям СанПин.		Ковалева Е.Г.
	2.3. Отремонтировать сооружения на территории Центра		По мере возможности.	
	2.4. Провести практико-ориентированный семинар о психолого-педагогических особенностях современного школьника.	Учёт возможности каждого ребенка, наличия у него уникального набора качеств, важных для успеха в той или иной специальной области. Обновлённые формы индивидуальной работы.	27 сентября 2016 г.	Домбровская Т.Н.
	2.5. Обучение педагогов компьютерным технологиям для автоматизированного проектирования, моделирования, реализации компетентностного подхода.	Использование педагогами ИКТ на занятиях	В течение года	Ковалева Е.Г. Акулова Н.В. Домбровская Т.Н.
	2.6. Провести экспертизу программ на наличие изменений в контексте компетентностного подхода в обучении. Проведение консультаций по использованию приёмов мотивации учащихся на продуктивную деятельность, использование новых процедур оценивания учащихся, проведение рефлексии	Осуществление компетентностного подхода в дополнительном образовании. Широкое использование методов и приёмов по стимулированию детей к самообразованию, изучению нового.	В течение года	Акулова Н.В. Домбровская Т.Н.

	Посещение занятий педагогов.			
	2.7.Проведение семинара для педагогов: «Ориентация на исследовательскую активность, метапредметные и личностные результаты образования; обновление содержания, организационных форм, методов и технологий в работе с одаренными детьми». Работа по индивидуальным траекториям развития талантливых и одарённых детей.	Обеспечена индивидуализация обучения. Повышение удовлетворенности детей личностным ростом за счет возможностей самореализации, предоставляемых Центром.		Домбровская Т.Н.  Педагоги дополнительного образования
	2.8. Приступить к разработке программ, направленных на развитие технического творчества, моделирования и конструирования.			Ковалева Е.Г.  Акулова Н.В.
	2.9. Установление связи с ГБОУ ДОД «Центр детского (юношеского) технического творчества» Кировского района Санкт-Петербурга (Охта); - расширение взаимодействия с колледжами и вузами г. Сыктывкар и др. городов для решения задач Программы развития, с другими учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта, научно-исследовательские структуры.	Выстраивание модели социального партнерства.  Разработка содержания и механизмов взаимодействия с социальными партнёрами.		Ковалева Е.Г.  Домбровская Т.Н.
	2.11. Провести внутренний аудит планов профориентационной работы с учащимися «группы риска»; с	Наличие доступной среды для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и	В течение года	Акулова Н.В.  Домбровская Т.Н.

	учащимися (при наличии) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с целью выявления их эффективности.	инвалидов. Осуществление психолого-педагогического сопровождения учащихся «группы риска».		
	2.12. Расширение реестра значимых конкурсных мероприятий (олимпиад, чемпионатов, соревнований).	Достижения высоких результатов учащихся в предлагаемых конкурсных мероприятиях	В течение года	Домбровская Т.Н. Руководители МО
	2.13. Организовать консультации педагогов с психологом КНГ по вопросам психолого-педагогического сопровождения занятий, учебных планов и программ.	Осуществление психолого-педагогического сопровождения занятий, учебных планов и программ.	В течение года	Руководители МО
3. Создание кадровых, организационно-методических, мотивационных и информационных условий, обеспечивающих рост профессиональной компетентности педагогов.	3.1. Демонстрация достижений и награждения победителей олимпиад, соревнований, выставок, конференций, конкурсов и фестивалей различных уровней.  Создание буклетов, справочников с информацией о достижениях воспитанников учреждений дополнительного образования детей.	Повышение удовлетворенности детей личностным и социальным Ростом.	В течение года	Руководители МО
	Проведение конкурсов педагогического мастерства внутри учреждения: «Педагог года», фестиваль педагогических идей. С последующим освещением в СМИ,	Обеспечение педагогам дополнительного образования возможностей регулярного публичного представления личных профессиональных	В течение года	Домбровская Т.Н. Руководители МО

	официальном сайте. Организация выставки методических материалов «Панорама творчества».	достижений		
	Проведение серии практико-ориентированных семинаров с привлечением современных информационных технологий: Штрихи к портрету современного школьника. Технология проблемного диалога Игровое моделирование как средство повышения мотивации обучения Интерактивные средства обучения. Веб-квест как вариант творческого проекта. Проведение открытых занятий. Мастер-классов. Заседания МС: Учебное занятие должно быть иным: каким? Рассмотрение вопросов на методическом совете: Требования к проведению мастер-класса. Портфолио педагога дополнительного образования. Индивидуальный план профессионального развития педагога.	3. Наличие способности педагогов формировать компетенции учащихся в соответствии с современным уровнем развития общества и требованиям современного рынка труда. Внедрение современных информационных технологий в процесс развития дополнительного образования детей.	27.09.2016 г.  Декабрь  Февраль  Апрель  Май  В течение года	Домбровская Т.Н.  Руководители МО
4.Приведение в соответствие содержания образовательных программ запросам потребителей.	Анкетирование родителей и их детей на дополнительные образовательные услуги. Внесение изменений в содержание обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	В течение года	Акулова Н.В.

